

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 – Toepassingsgebied

1. Deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen dhr. Laurens VAN EYKEN, handeldrijvende onder de benaming RECOVERY CLEANING, en haar klanten, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.
2. Indien er uitdrukkelijk en schriftelijk de voorkeur wordt gegeven aan de algemene voorwaarden van de klant, blijven de algemene voorwaarden van RECOVERY CLEANING gelden op aanvullende wijze.
3. Van zodra enige uitvoering wordt verleend of toegestaan aan de opdracht, verbinden deze voorwaarden exclusief de partijen.
4. De ongeldigheid van deze voorwaarden of van één van de hierna vermelde clausules van deze voorwaarden brengt de geldigheid van de overeenkomst en de andere clausules niet in het gedrang.

Art. 2 – Offertes

1. Bestekken en offertes van RECOVERY CLEANING zijn 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders vermeld.
2. Bestekken en offertes zijn slechts bindend wanneer zij door het daartoe bevoegde orgaan van RECOVERY CLEANING zijn ondertekend.
3. Bestekken en offertes gelden enkel voor zover de verstrekte gegevens volledig en correct zijn en voor uitvoering der werken in normale omstandigheden.

Art. 3 – Bestellingen

1. Bestellingen – al dan niet op basis van een bestek of een offerte – zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door het daartoe bevoegde orgaan van RECOVERY CLEANING worden aanvaard.
2. De op de bestelbon vermelde gegevens hebben voorrang op alle andere al dan niet publicitaire informatie.

Art. 4 – Overeengekomen prijs

1. De te verwachten uit te voeren werken en te gebruiken materialen worden in de offerte vermeld.
2. Rekening houdende met de specifieke aard van de diensten, betreft het een aanneming aan eenheidsprijzen en wordt er in de offerte en/of bestelling een prijs per eenheid vastgelegd.
3. Niet omschreven werken zijn niet in de prijs begrepen. Materialen of prestaties die niet op de orderbevestiging vermeld staan maar die effectief geleverd werden, zullen achteraf worden aangerekend op de factuur. Niet gepresteerde uren zullen in mindering wordt gebracht.
4. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Alle mogelijke taksen en lasten zijn ten laste van de klant.
5. Alle prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten en zijn onderhevig aan prijsherziening.

Art. 5 – Annulatie

1. Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging door de klant heeft RECOVERY CLEANING van rechtswege recht op een vergoeding gelijk aan 30% van de overeengekomen prijs zonder dat hij het bewijs dient te leveren van het bestaan en de omvang van de door hem geleden schade. RECOVERY CLEANING behoudt de mogelijkheid om de uitvoering van de overeenkomst te vorderen en/of zijn hogere schade te bewijzen.

2. Bij beëindiging van de overeenkomst door RECOVERY CLEANING, zonder rechtsgeldige reden en nadat RECOVERY CLEANING, na ingebrekestelling om de uitvoering van de overeenkomst aan te vatten, hierop niet binnen redelijke termijn ingaat, is RECOVERY CLEANING alsdan een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd aan de klant.

Art. 6 – Aansprakelijkheid

1. De verbintenissen die RECOVERY CLEANING aangaat zijn louter inspanningsverbintenissen, geen resultaatsverbintenissen.
2. Klachten betreffende de geleverde prestaties en uitgevoerde werken dienen uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de uitvoering van de opdracht bij aangetekende brief met gedetailleerde opgave van de klacht te worden medegedeeld aan RECOVERY CLEANING, bij gebreke waaraan elke klacht als onontvankelijk wordt beschouwd.
3. RECOVERY CLEANING is enkel gehouden tot vergoeding van de rechtstreekse schade toegebracht aan de klant indien en in zoverre de klant deze schade bewijst en RECOVERY CLEANING de waarachtigheid van de schade erkent. RECOVERY CLEANING is niet aansprakelijk voor onvoorzienbare schade, gevolgschade of onrechtstreekse schade.
4. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout is RECOVERY CLEANING bij eventuele schade of verlies van persoonlijke bezittingen of goederen tijdens de uitvoering van de opdracht of interventies niet aansprakelijk.

Art. 7 – Facturatie en betalingsvoorwaarden

1. De door RECOVERY CLEANING geleverde prestaties worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. De facturen van RECOVERY CLEANING zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Voorschotfacturen zijn onmiddellijk betaalbaar. Iedere op de vervalddag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met verwijlinteresten aan 10% per jaar en met een forfaitaire schadeloosstelling gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 65,00.
3. De laattijdige, onvolledige of niet-betaling van één vervallen factuur maakt alle niet-vervallen facturen opeisbaar. Verwijlinteresten aan 10% per jaar zijn verschuldigd vanaf het ogenblik waarop de niet-vervallen facturen opeisbaar worden. Forfaitaire schadevergoeding is verschuldigd gelijk aan 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 65,00.
4. Facturen die niet per aangetekende brief binnen de acht dagen na factuurdatum worden geprotesteerd, worden als definitief aanvaard beschouwd.
5. In de mate de klant enige betalingsvoorwaarden of andere verplichtingen niet naleeft, heeft RECOVERY CLEANING het recht om haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen in verband met andere lopende contracten tussen partijen.

Art. 8 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Alle overeenkomsten tussen RECOVERY CLEANING en haar klanten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
2. Elke betwisting tussen partijen valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waaronder het adres van RECOVERY CLEANING ressorteert.